

## E-kereskedelem: Önellenőrző lista

**E-kereskedelem Önellenőrző Lista**

## Sorozat e-bolt beindításához

Az alábbi önellenőrző lista (checklist) összefoglalja azokat az alapvető kérdéseket, amelyeket tisztázni szükséges egy e-bolt beindításához. Egyrészt megfelelő mederbe tereli a felkészülést, másrészt segíti a „leltárkészítést” a felkészülési folyamat befejeztével.

<b>Stratégiai döntések</b>		
<b>Miért érzem úgy, hogy érdemes belevágnom az e-kereskedelemben?</b>	Presztízskérdés az internetes jelenlét	
	Nincsenek földrajzi korlátok	
	Folyamatos nyitva tartás	
	Jól körülhatárolható, megcélozható fogyasztói csoportok	
	Egyéb:	
<b>Milyen termékekkel vagy szolgáltatásokkal szeretnék piacra lépni?</b>	Tájékozódás a piacon jelen lévő szolgáltatásokról	
	Piackutatás	
<b>Üzleti terv</b>	Rendelkezem-e a szükséges anyagi és emberi erőforrással?	
	Informatikus társ, alkalmazott vagy vállalkozó erősen javasolt	
	A részletes költséglista csak a további döntések meghozatalát követően áll össze	
<b>Műszaki (infrastrukturális) döntések</b>		
<b>Domain név kiválasztása, regisztrálása</b>	Hangzatos, könnyen megjegyezhető, megfelelő hosszúságú név kitalálása, amely még nem foglalt ( <a href="http://www.domain.hu">www.domain.hu</a> oldalon ellenőrizhető)	
	Több alternatív domain név regisztrálása javasolt, hogy bármelyik beírásával eljuthassanak hozzánk	
	Kiválasztani a megfelelő regisztrátort a fenti weboldalról, kitölteni és elküldeni a regisztrációs űrlapot	
<b>Helykeresés a webáruháznak</b>	Saját szervert vásárolok, és én felügyelem	
	Saját szervert vásárolok, és szerverfarmon helyezem el	
	Tárhelyet bérelek valamelyik tárhelyszolgáltatónál	
<b>A webáruház kialakítása</b>	Teljesen egyedi megoldás kell, saját áruházat szeretnék fejleszteni	
	A kulcsrakész megoldások között nézek szét	
	Félkész megoldásokat alakítatok a saját igényemre	
<b>Adatszolgáltatási, tájékoztatási kötelezettség</b>		

## E-kereskedelem: Önellenőrző lista

<b>A kereskedőt bemutató adatok</b>	név, székhely vagy lakcím, telephely	
	nem természetes személy kereskedőt képviselő személy neve	
	cégjegyzékszám és nyilvántartó cégbíróság neve, illetve vállalkozói igazolvány száma	
	adószám	
	kereskedő elérhetősége, legalább az ügyfelekkel való kapcsolattartásra használt elektronikus levélcím, a fogyasztói kifogások érvényesítésének címe, valamint egy telefonszám	
	ha a tevékenység végzésének feltétele nyilvántartásba vétel, engedély, akkreditáció vagy minősítés, akkor a hatóság (bíróság, akkreditáló vagy minősítő szerv) neve és a nyilvántartási szám, illetve engedély, akkreditáció vagy minősítés száma;	
ha a tevékenysége körében a kereskedő meghatározott magatartási kódex betartását vállalja, ennek a megjelölése és elérhetősége		
<b>A kereskedőt bemutató adatok (folytatás)</b>	Ha az internetes kereskedő olyan tevékenységet végez, amelynek végzéséhez megfelelő szakképesítés szükséges (szabályozott szakma), akkor a tájékoztatónak még tartalmaznia kell a következőket is:	
	ha a kereskedő a végzett tevékenységgel kapcsolatban szakmai – azaz nem gazdasági – kamarának vagy más szakmai érdekképviselői szervnek a tagja, ennek megnevezése;	
	ha a kereskedő természetes személy, szakképzettségének, illetve szakmai, tudományos fokozatának megnevezése, valamint annak az országnak a megjelölése, ahol ezt megszerezte;	
	a szakma gyakorlásának szabályaira történő hivatkozás, és hogy miként lehet ezekhez hozzáférni.	

## E-kereskedelem: Önellenőrző lista

<b>A szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos tájékoztatások</b>	a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:	
	a kereskedő ajánlati kötöttségének ideje	
	ha a teljesítésre folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor (pl. hozzáférés biztosítása digitális tartalomhoz) a szerződés legrövidebb időtartama	
	ha a szerződés határozatlan időtartamú vagy határozott, de egy évnél hosszabb: a szerződés megszüntetésének lehetősége (a megszüntetés feltételeit e jogszabályok nem szabályozzák, csak tájékoztatni kell róla!)	
	a távollévők közti szerződéskötésről szóló kormányrendelet szerinti elállási jog tartalmáról, feltételeiről (célszerű a jogszabály vonatkozó §-ait egészében bemásolni, lásd részletesebben az útmutatóban)	
	szavatossági és jótállási feltételek	
	ha van ilyen, a teljesítést követően igénybe vehető "kiegészítő szolgáltatások" megnevezése (kereskedelmi szolgáltatás, pl. javítószolgálat)	
	áru ingyenes vagy ellenértékhez kötött volta, ha ellenértékhez kötött, akkor ennek mértéke és megfizetésének módja, valamint tájékoztatás arról, hogy ez az ár tartalmazza-e a közterheket; más jogszabály előírja, hogy az árakat forintban tüntessék fel, és az áraknak a forgalmi adót, valamint minden, az árut terhelő fizetési kötelezettséget is tartalmaznia kell; ha az árunak van külön egységára is, azt is fel kell tüntetni, a használt mértékegységgel együtt	
	ha szükséges, tájékoztatást kell adni a szállítás költségeiről, illetve arról, hogy az ár a szállítás költségét magában foglalja-e; tájékoztatást kell adni a szállítás módjáról, beleértve annak várható időtartamáról is	
	a fogyasztói jogok érvényesítésével kapcsolatos alapvető információk (lehetséges vitarendező fórumok: hatóságok, bíróság, mediátor, gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek).	
<b>A szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás</b>	Ld. a „Szerződéskötés” pontnál	
<b>Szállítás</b>		
<b>Döntés az áru eljuttatásának formájáról</b>	Csak digitális formában létezik a tartalom, nem kell kiszállítani	
	Nem akarom a kiszállítást megoldani, a vevő jöjjön el az üzletembe	
	A postai kiszállítást választom	
	Saját futárt alkalmazok	
	Több formát is lehetővé teszek	
<b>Tájékoztatás</b>	Tájékoztatom kell a fogyasztót előzetesen a teljes fizetendő ellenértékről, így a szállítás költségeiről is	
<b>Fizetés</b>		
<b>A fizetés formáiról való döntés</b>	300-500 Ft közötti áraim vannak: mikrofizetési lehetőség	
	300-500 Ft feletti áraim vannak: bankkártyás és virtuális pénztárca online fizetés	
<b>Szerződéskötés a bankkártyás fizetés biztosításához</b>	felkeresni azokat a magyarországi bankokat, amelyek biztosítják az online bankkártya-elfogadás lehetőségét (ld. linkgyűjtemény)	

## E-kereskedelem: Önellenőrző lista

<b>Szerződéskötés mikrofizetés biztosításához</b>	felkeresni azokat a szolgáltatókat, amelyek biztosítják az emelt díjas SMS vagy telefonhívás elfogadásának lehetőségét (ld. linkgyűjtemény)	
<b>Tájékoztatás</b>	Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás ellenértékhez kötését és ellenértékét, valamint az ellenérték teljesítésének módját a szolgáltató köteles elektronikus úton közvetlenül és folyamatosan hozzáférhetővé tenni oly módon, hogy a tájékoztatás tartalma egyértelmű és közérthető legyen.	
<b>Szerződéskötés</b>		
<b>Tájékoztatás</b>	Az általános szerződési feltételeket előzetesen, tárolható és előhívható (letölthető) módon közzé kell tenni	
	Tájékoztatás azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni	
	a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e	
	iktatom-e a szerződést, illetve, hogy az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e	
	melyek az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök	
	a szerződés megkötésének, valamint a szerződésnek a nyelve	
	alávetem-e magam a tevékenységre vonatkozó valamilyen magatartási kódexnek, és ez elektronikus úton hol hozzáférhető	
	tájékoztatás a 8 munkanapon belüli, indokolás nélküli elállás lehetőségéről	
<b>A szerződéskötés folyamata</b>	Regisztráció	
	A fenti tájékoztatási kötelezettségek teljesítése	
	A fogyasztó kitölti a megrendelést	
	Adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását lehetővé tevő eszközt biztosítok	
	Haladéktalanul visszaigazolom a megrendelést	
<b>Elállás biztosítása</b>		
<b>Tájékoztatás</b>	Olyan terméket, szolgáltatást forgalmazok-e, amelyek esetében nem kell biztosítanom az elállás jogát? (ld. útmutató)	
	Ha biztosítanom kell e jogot, akkor a szerződés megkötése előtt tájékoztatnom kell a fogyasztót – 8 munkanapon belül, indokolás nélküli elállás	
<b>Teendők</b>	Nem teszem függővé az elállást az indokolástól, a fogyasztó meg is tagadhatja az indokolást	
	Haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszafizetem a pénzt	
	A visszaszállítással kapcsolatos költségeket kifizettethetem a fogyasztóval	
	Követelhetem a nem rendeltetésszerű használatból eredő kár megtérítését	
<b>Reklámozás</b>		
<b>Elérhetőség a keresőmotorok számára</b>	Rákérdezni, hogy a fejlesztők/informatikusom elküldte-e a honlap linkjét minél több keresőnek. Hányadik találati helyen szerepel az oldal a fontosabb keresőknél?	
<b>Felvétel linkgyűjteményekbe, linkelés más oldalakról és oldalakra</b>	Rákérdezni, hogy a fejlesztők/informatikusom elküldte-e a honlap linkjét linkgyűjteményekbe, esetleg kölcsönösen helyezte-e el társoldalakra mutató linket (a társ az én oldalamra mutató linket helyez el, cserében én az övére)	

## E-kereskedelem: Önellenőrző lista

<b>Bannerek, előugró (pop-up) hirdetések elhelyezése más oldalakon</b>	Sok internetes médiacég kínál ilyen lehetőséget. Fontolja meg, hogy él-e ezzel!	
<b>Marketing e-mail útján</b>	Előzetes hozzájárulást kell beszereznem a címzettől, pl.: honlapon történő feliratkozás; „hozzájárok, hogy részemre a ... e-mail címre elektronikus hirdetést küldjenek” üzenet mellett található négyzet beikszelése írásban vagy interneten; nyomtatott hozzájáruló-nyilatkozat, vagy ilyen tartalmú szórólap visszaküldése, vagy közvetlen, erre vonatkozó írásos kérés a címzett részéről.	
	Nem használhatok „engedélykérő levelet” (ld. <a href="http://www.nhh.hu">www.nhh.hu</a> spammal kapcsolatos tájékoztatásai) a hozzájárulás beszerzésére	
	Nyilvántartást kell vezetnem azokról, akik hozzájáruló nyilatkozatot tettek	
	Csak akkor adhatok át másnak adatokat a fogyasztóra vonatkozóan, ha ahhoz előzetesen hozzájárult	
	Minden levélküldés alkalmával tájékoztatnom kell a címzettet arról az elektronikus levelezési címről és egyéb elérhetőségről, ahol a további küldés letiltása bejelenthető	
	Aki letiltja a további küldést, kihúzom a listáról	
	Ki kell derülnie a levélből, hogy hirdetésről van szó, és hogy ki a feladó	
	Különleges ajánlatok és szerencsejátékok esetén betartom az Ektv. 14. § (1) bek. c)-d) pontjában foglaltakat	
<b>Engedélyek, bejelentések</b>		
<b>Csomagküldőnek minősülők</b>	Nincs szükség üzletre, sem az MKEH-hoz történő bejelentésre, sem működési engedélyre	
	A szakhatósági hozzájárulásokat csatolnom kell! – utánanézni, hogy mire van szükség (néhány megtalálható az útmutatóban)	
<b>Nem minősülők csomagküldőnek</b>	(csak digitális formában létező árum van)	
	Nincs szükségem üzletre, sem az MKEH-hoz történő bejelentésre	
	Áttanulmányozni a szerzői jogokkal kapcsolatos alapvető tudnivalókat! (útmutató 3.3 fejezete)	
<b>Speciális kötelezettségek</b>		
<b>Környezetvédelmi kötelezettségek</b>	Csomagolással kapcsolatos kötelezettségek. (Lásd útmutató)	
<b>Szerzői jogdíjakkal kapcsolatos kötelezettségek</b>	Lásd útmutató.	